

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Collect + Go

Algemene Voorwaarden van Collect + Go, een besloten vennootschap gevestigd aan de Parallelweg 30, 5223 AL te 's-Hertogenbosch, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68337574.

1. DEFINITIES/WOORDVERKLARINGEN/...

- 1.1 **Account:** de klantennaam waarmee cliënt toegang krijgt tot het systeem van Collect + Go.
- 1.2 **Klant:** de betalende klant van Collect + Go die het systeem afneemt en implementeert binnen en buiten haar bedrijf.
- 1.2 **Overeenkomst:** een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarbij er over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien.
- 1.3 **Dataverkeer:** alle verkeer wat door het systeem van cliënt gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand, met uitsluiting van het verkeer voor de backup, uitgedrukt in Megabyte (MB) of Gigabyte (GB).
- 1.4 **Dienst:** de specifieke dienst die Collect + Go met cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst of op de factuur.
- 1.5 **E-mail adres:** een op naam van cliënt gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.6 **Hardware:** computer- en aanverwante apparatuur.
- 1.7 **Hosting:** het aanbieden van schijfruimte, cpu-gebruik op een server met als doel de cliënt toe te laten zijn dataverkeer via Internet toegankelijk te maken.
- 1.8 **Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door Collect + Go teneinde cliënt in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem van Collect + Go.
- 1.9 **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.10 **Server:** computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
- 1.11 **Service Level:** Dit is een vooraf afgesproken mate van ondersteuning waarbij Collect + Go gebonden is aan een dienstenpakket dat gespecificeerd is in de overeenkomst.
- 1.12 **Schijfruimte:** hoeveelheid ruimte op de server/cloud van Collect + Go waar cliënt haar data kan plaatsen, uitgedrukt in Megabyte (MB) of Gigabyte (GB).
- 1.13 **Spam:** het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder vallen opt-out mailingen.
- 1.14 **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee Collect + Go aan cliënt diensten verleent.
- 1.15 **Website:** een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 1.16 **ASP:** Applicatie Service Provider; van toepassing indien Collect + Go leverancier is van online applicaties.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Collect + Go goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een derde - hierna te noemen cliënt, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomsten zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per email zijn overeengekomen.
- 2.2 Gebruiker accepteert en komt met Collect + Go overeen dat Collect + Go direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW ") bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien Collect + Go onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Collect + Go binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt cliënt geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per email of op enige andere wijze verstrekt aan Collect + Go, zodat een schriftelijke bevestiging door Collect + Go niet (alsnog) noodzakelijk is.
- 2.4 Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door Collect + Go uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Alle door Collect + Go gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding door Collect + Go komt een overeenkomst tot stand. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Collect + Go opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Collect + Go zijn aanbieding baseert. Een door Collect + Go gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Collect + Go heeft het recht een aspirant cliënt om haar moverende redenen te weigeren.
- De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Collect + Go zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.
- 2.6 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn in Euro (€) en exclusief BTW, eventuele heffingen, rechten en/of telefoonkosten, tenzij anders is vermeld.
- 2.7 Collect + Go laat een deel van haar diensten behartigen door derden. Collect + Go aanvaard geen aansprakelijkheid op geleverde diensten die derden leveren.
- 2.8 Cliënt geeft bij deze toestemming aan Collect + Go zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in het cliëntenbestand van Collect + Go welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Collect + Go en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Collect + Go hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Cliënt stelt Collect + Go zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 2.9 Cliënt zal elke wijziging in haar contact gegevens schriftelijk of per email aan Collect + Go doorgeven. Collect + Go zal enkel communiceren met de bekende contacten die door cliënt zijn opgegeven. Cliënt zal er voor zorgdragen dat de contacten bereikbaar zijn per telefoon en/of e-mail.
- 2.10 Niemand buiten de zaakvoerder/eigenaar van Collect + Go heeft de bevoegdheid contracten af te sluiten in naam van Collect + Go. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.11 Collect + Go kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

Algemene Voorwaarden

3. LEVERING

- 3.1 Alle door Collect + Go genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Collect + Go bekend waren. Collect + Go spant zich er naar toe om te zorgen dat de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Collect + Go niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Collect + Go wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Collect + Go is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Collect + Go gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Collect + Go en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 3.2 Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van een website moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie.
- 3.3 Cliënt dient Collect + Go in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikel vervalt iedere aanspraak van cliënt.
- 3.4 Klachten laten de betalingsplicht van cliënt onverlet.

4. PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen. Diensten worden per jaar vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen.
- 4.2 Facturen kunnen uitsluitend bevrijdend worden voldaan aan Collect + Go.
- 4.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Collect + Go de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.4 In geval van betaling later dan veertien (14) dagen heeft cliënt nogmaals zeven (7) dagen de tijd om het te vorderen bedrag alsnog over te maken. Hierna is over het gehele bedrag twee (2) procent rente per maand verschuldigd en zal cliënt zonder sommatie of ingebreke stelling in verzuim worden gesteld.
- 4.5 In geval van niet tijdige betaling is Collect + Go gerechtigd zonder aankondiging of mededeling cliënt af te sluiten van het systeem en/of de cloud- en emaildiensten, totdat alle facturen betaald zijn.
- 4.6 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Collect + Go de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door Collect + Go gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 4.7 Collect + Go is gerechtigd haar vorderingen op haar cliënt te verrekenen met de schulden die Collect + Go aan die cliënt heeft, zelfs indien de vorderingen op die cliënt niet opeisbaar zijn.
- 4.8 Collect + Go is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Collect + Go gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 4.9 Indexering. Collect + Go indexeert jaarlijks haar tarieven op basis van CBS Dienstenprijzen; commerciële diensten 6202 Computeradviesing.

5. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSVORMING EN RETENTIE

- 5.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Collect + Go totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Collect + Go zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Collect + Go mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door Collect + Go geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor Collect + Go en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor Collect + Go totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Collect + Go heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3 Collect + Go kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Collect + Go onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan Collect + Go verschuldigde bedragen betaald heeft.

6. RISICO

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

Algemene Voorwaarden

7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Collect + Go, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 Collect + Go bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat intellectuele rechten of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de Collect + Go onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinde toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Collect + Go aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 7.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Het is Collect + Go toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in het duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 7.5 Collect + Go vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Collect + Go zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt Collect + Go onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Collect + Go. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Collect + Go verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Collect + Go ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Collect + Go zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken openig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Collect + Go een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Collect + Go zo mogelijk zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien Collect + Go naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Collect + Go het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Collect + Go zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Collect + Go wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Collect + Go voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Collect + Go gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Collect + Go geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Collect + Go van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Collect + Go vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derde

Algemene Voorwaarden

8. GEBRUIK

- 8.1 Cliënt is gebonden aan de hoeveelheid verbruik zoals beschreven in de opdracht. Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Collect + Go bevoegd extra kosten in rekening te brengen. Collect + Go en Cliënt treden daarbij in overleg over deze kosten.
- 8.2 Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Collect + Go, overige cliënten of gebruikers hindert of schade toebrengt.
- 8.3 Het is niet toegestaan de verbinding met Collect + Go, het systeem en de cloud- en emaildiensten te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van Collect + Go of derden;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van de cloud- en emaildiensten van Collect + Go, via eigen of andere computers of computersystemen op het internet
- 8.4 Indien Collect + Go de mening is toegedaan dat cliënt zich aan enige gedraging zoals in het vorige lid bedoeld schuldig maakt, dan wordt cliënt van het systeem afgesloten zonder terugstorting van vooruitbetaalde vergoedingen, en wordt de overeenkomst ontbonden. Collect + Go behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende cliënt te verhalen.
- 8.5 Het is cliënt niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Collect + Go hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 8.6 De medewerkers van en namens Collect + Go nemen geen kennis van persoonlijke e-mail van cliënt en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen Collect + Go en andere systemen op Internet, tenzij er bij Collect + Go een sterk vermoeden bestaat dat cliënt vanaf Collect + Go pogingen onderneemt om andere computers te hacken of de diensten van Collect + Go gebruikt voor andere strafbare of anderszins onrechtmatige strafbare gedragingen.
- 8.7 Verantwoordelijkheid voor de juistheid van data Wij streven ernaar om nauwkeurige en betrouwbare diensten te leveren. Echter, wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de geïmporteerde data die u aanlevert. U bent als gebruiker volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, nauwkeurigheid, volledigheid en legaliteit van de data die u importeert. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, tekst, afbeeldingen, audio, video, links en andere informatie die u verstrekt. Wij raden u aan om de geïmporteerde data te controleren en te verifiëren voordat u deze gebruikt of vertrouwt. Het gebruik van onjuiste data kan leiden tot onnauwkeurige resultaten, foutieve besluitvorming en andere mogelijke gevolgen.

9. MEDEWERKING DOOR CLIËNT; TELECOMMUNICATIE

- 9.1 Cliënt zal Collect + Go steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Collect + Go te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 9.3 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Collect + Go ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Collect + Go voorgeschreven specificaties.
- 9.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Collect + Go stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Collect + Go het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Collect + Go tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Collect + Go op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Collect + Go voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Collect + Go, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 9.6 Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Collect + Go kenbaar maken.
- Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Collect + Go staan. Collect + Go is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Collect + Go of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Collect + Go gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Collect + Go kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Collect + Go is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Algemene Voorwaarden

10. TOEGANG

- 10.1 Collect + Go is gerechtigd de toegang van cliënt tot de programmatuur van Collect + Go tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien cliënt een verplichting jegens Collect + Go niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
- 10.2 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt overgegaan indien cliënt binnen een door Collect + Go gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 10.3 Collect + Go is gerechtigd de toegang van cliënt tot de programmatuur van Collect + Go tijdelijk te blokkeren indien cliënt in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat cliënt ten genoegen van Collect + Go heeft aangetoond dat hij zijn betalingsverplichting nakomt dan wel zal nakomen. Collect + Go behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.
- 10.4 Collect + Go is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de in dit artikel genoemde blokkering en/of beperking. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van cliënt onverlet.

11. TOEGANKELIJKHEID DOMEINNAMEN / CLOUD- EN EMAILDIENSTEN / WHITELISTING

- 11.1 Collect + Go verzorgt in opdracht van cliënt tegen betaling van een vergoeding de toegankelijkheid tot een aantal domeinen, cloud- en emaildiensten bij diverse instellingen. Cliënt zorgt ervoor dat deze diensten toegankelijk zijn / worden gemaakt.. Collect + Go aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer deze toegang niet wordt verleend.
- 11.2 Collect + Go draagt er zorg voor dat zij haar programmatuur en de daaraan verbonden e-mail dienst toegankelijk maakt voor cliënt. Cliënt dient ervoor te zorgen dat Collect + Go gewitelist is bij haar providers en bij de providers van de door haar ingehuurde transporteurs, afzenders en ontvangers.

12. BEHEER

- 12.1 Collect + Go is gerechtigd zondervoorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Collect + Go te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Collect + Go ontstaat. Collect + Go is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het account, de IP adressen, de wachtwoorden, en zo meer zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Collect + Go ontstaat. Collect + Go zal in een dergelijk geval cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 12.3 Collect + Go draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Collect + Go systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Collect + Go is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de Collect + Go systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, storingen bij derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Collect + Go liggen.

Algemene Voorwaarden

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van Collect + Go wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Collect + Go onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Collect + Go ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Collect + Go in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Collect + Go meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Collect + Go vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.3 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Collect + Go mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van cliënt in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
- 13.4 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Collect + Go mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van Collect + Go. Voor elke dag dat cliënt in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van Collect + Go een dadelijk opeisbare boete van €100,00 voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Collect + Go
- 13.5 Cliënt vrijwaart Collect + Go voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege cliënt van de diensten van Collect + Go.
- 13.6 13.8 Collect + Go is niet aansprakelijk voor de beveiliging en/of het bewaren van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.7 13.9 Collect + Go aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die als gevolg van, niet tijdige of onjuiste (ver)plaatsing van website, e-mail, apparatuur en/of enige andere internet toepassing van cliënt ontstaat.
- 13.10 Voor zover Collect + Go aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met een maximum van €5.000,00 (vijfduizend euro).
- 13.11 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 13.12 Cliënt zal nalaten zich publiekelijk negatief over Collect + Go uit te laten indien er een geschil is ontstaan tussen cliënt en Collect + Go. Voor elke dag dat cliënt in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van Collect + Go een dadelijk opeisbare boete van €100,00 (honderd euro) voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Collect + Go.
- 13.13 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Collect + Go zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 13.14 Collect + Go aanvaardt geen aansprakelijkheid voor disputen of boetes die voortvloeien uit toepassing door klant die voorbij gaat of afwijkt van het e-CMR protocol (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/trb-2008-130.html#d8e443>)

14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 14.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Collect + Go persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Collect + Go verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring: <https://collectgo.eu/privacy-beleid-ecmr/>
- 14.2 Inaanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Collect + Go nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

15. DUUR

- 15.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar, tenzij schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 15.2 Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per email. Hierbij dient een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht genomen te worden. Indien de client een consument is, heeft client het recht om de overeenkomst tegen afloop van de termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien client de overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De client heeft in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Collect + Go in opdracht van client (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging. Indien de consument expliciet een verlenging van de dienst heeft geaccordeerd, geldt de opzegtermijn zoals beschreven in lid 14.1 en 14.2.

16. ONTBINDING

- 16.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van tenminste één (1) maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.2 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 16.3 Indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Collect + Go gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van Collect + Go aan ernstige twijfel onderhevig is of cliënt in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Collect + Go te voldoen, is Collect + Go gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Collect + Go dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Collect + Go tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Collect + Go verder toekomstende rechten.

Algemene Voorwaarden

- 16.4 Collect + Go is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Collect + Go diensten te staken indien cliënt:
- aan Collect + Go valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - cliënt in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - cliënt surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - cliënt onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden;
 - in geval van liquidatie van cliënt alsmede indien ten laste van cliënt enig executoriaal beslag wordt gelegd.
- 16.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Collect + Go ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Collect + Go vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.6 Collect + Go behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, zonder restitutie, per direct te ontbinden, indien cliënt zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Collect + Go.
- 16.7 Ontbinding door Collect + Go vanwege artikel 15.1 en/of 15.2 laten de betalingsplicht van cliënt onverlet. Cliënt zal binnen drie (3) werkdagen de abonnementsgelden voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.

17. TOEPASSING DOOR GEBRUIKERS

- 17.1 De klant (Account) die gebruik maakt van het systeem draagt zorg voor een zorgvuldige implementatie van het systeem en borgt daarin met ketenpartijen dat toepassing voldoet aan de voorwaarden die voortvloeien uit de e-CMR wet- en regelgeving (o.a. veilige tekenprocessen). Zie ook <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/trb-2008-130.html#d8e443>. Collect + Go stelt digitale processen ter beschikking die voldoen aan dit e-CMR protocol en ge-audit zijn door handhavende instanties (o.a. NIWO). Deze instanties worden regelmatig door Collect + Go geïnformeerd over software wijzigingen.
- 17.2 De klant draagt zorg voor de implementatie en de begeleiding van gebruikers tijdens en na de invoering van het systeem. Gebruikersvragen worden daarbij door de eigen organisatie en/of op basis van bestaande gebruikersdocumentatie (o.a. FAQ) afgewikkeld (eerstelijns support).
- 17.3 Collect + Go stelt daarbij gebruikersdocumentatie beschikbaar waaruit de werking van het systeem blijkt.

18. MEERWERK & SUPPORT

- 18.1 Collect + Go maakt een connectie met het systeem van de klant. Met deze connectie wordt de relevante e-CMR data aangeleverd op basis van een .xml of .json format. Wanneer er in een afwijkend format wordt aangeleverd, dan maakt Collect + Go een inschatting voor de meerkosten. Collect + Go hanteert daarbij een uurtarief van € 110,- (consultancy tarief).
- 18.2 Collect + Go hanteert als standaard dat er één afhandelingsscenario voor e-CMR van toepassing is, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 18.3 Klantspecifieke configuratie van extra afhandelingsscenario's, (re-)mappings en andere functionaliteitswensen worden in rekening gebracht op basis van het consultancy tarief. Collect + Go houdt hiervoor een urenadministratie bij en factureert deze meerkosten maandelijks (achteraf).
- 18.4 Indien er een supportcontract is afgesloten tussen Collect + Go en de klant, dan behelst dit de tweedelijns support vragen. Hierop is een fair use policy van toepassing. Uitgangspunt hierbij is het overeen gekomen maandelijks supporttarief, de maandelijks verbruikte supporttijd afgezet tegen het consultancy tarief.

19. OVERMACHT

- 19.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht conform artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Collect + Go, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Collect + Go zijn voorgeschreven ten gevolge van overmacht evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Collect + Go is voorgeschreven ten gevolge van overmacht. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie infrastructuur, storingen in netwerken.
- 19.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Collect + Go opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Collect + Go niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 De overeenkomsten tussen Collect + Go en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 20.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

21. WERKING

- 21.1 Collect + Go is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van kracht.
- 21.2 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.