

# Data Protection Impact Assessment (DPIA)

---

Collect + Go is transparant in de manier waarop data wordt verwerkt door klanten en ketenpartijen. In dit Data Protection Impact Assessment (DPIA) wordt uitgewerkt hoe Collect + Go hier invulling aan geeft.

In de verwerking van gegevens tussen verladers en transporteurs wordt data opgevraagd waarvoor een DPIA noodzakelijk is (o.a. locatiegegevens, internet of things).

In de DPIA van Collect + Go worden de volgende aspecten belicht:

- Een systematische beschrijving van de beoogde gegevensverwerkingen en de doeleinden hiervan. Collect + Go heeft een wettelijke grondslag om data op te vragen. Deze wettelijke grondslag volgt uit de richtlijnen die gelden bij toepassing van het e-CMR protocol.
- Een beoordeling van de noodzaak en de proportionaliteit van de verwerkingen.
- Een beoordeling van de privacyrisico's voor de betrokkenen.
- De beoogde maatregelen om (1) de risico's aan te pakken (zoals waarborgen en veiligheidsmaatregelen) en (2) aan te tonen dat Collect + Go aan de AVG voldoet.

## Gegevensverwerkingen en doeleinden

---

Collect + Go is een door de overheid gecertificeerde e-CMR provider. De certificering door de overheid (NIWO) betekent dat de software van Collect + Go en de toepassing daarvan door klanten en gebruikers is beoordeeld op de toepassing van het e-CMR protocol, zoals vastgesteld door de Verenigde Naties.

<https://treaties.un.org/doc/Treaties/2008/03/20080303%2006-53%20PM/CTC-xi-B-11b.pdf>

Dit protocol kan worden toegepast in de landen zoals vermeld op

[https://treaties.un.org/pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg\\_no=XI-B-11-b&chapter=11&clang=en](https://treaties.un.org/pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XI-B-11-b&chapter=11&clang=en)

Met de toepassing van dit protocol wordt geregeld welke gegevens omtrent het vervoer van goederen worden verzameld om te kunnen voldoen aan de eisen die wereldwijd worden gesteld aan de toepassing van e-CMR. Collect + Go verwerkt daarbij onderstaande gegevens van gebruikers:

- Naam en adres van het bedrijf;
- Gebruikersnaam chauffeur;
- Vrachtbriefcode;
- Verwachte tijdstip en plaats van inontvangstneming;
- Naam en adres van de geadresseerde;
- Verwachte levertijd;
- GPS locatie;
- Soort vervoer;
- Datum inontvangstneming;
- Status van de levering;
- Handtekening(en) en eventuele instructies van de afzender;

# Noodzaak en proportionaliteit

---

Collect + Go heeft een wettelijke grondslag om bovenstaande gegevens te verzamelen en is verplicht om data te delen met overheidsdiensten ten behoeve van controles. Ook is zij verplicht om e-CMR data 7 jaar op te slaan. In de architectuur van de software past Collect + Go privacy by design toe. Dit betekent dat data in eerste aanleg wordt toegekend aan objecten, bijvoorbeeld kenteken of oplegger. Persoonsdata wordt slechts opgevraagd wanneer dit nodig is om e-CMR data aan te vullen, bijvoorbeeld bij het ondertekenen van de e-CMR namens afzender, transporteur of ontvanger. In dat geval vindt authenticatie op gebruikersniveau plaats. Op dat moment is het noodzakelijk en verplicht om de e-CMR te linken aan de natuurlijke persoon die de e-CMR tekent. Door privacy by design toe te passen wordt geborgd dat data proportioneel wordt verwerkt.

## Privacyrisico's voor de betrokkenen

---

Privacy risico's kunnen optreden wanneer de verwerkte data tot informatie wordt omgevormd waarmee de positie van de gebruiker wordt benadeeld. Collect + Go past in het ontwerp van haar oplossing(-en) 4 ethische principes toe:

- Respect voor menselijke autonomie
- Preventie van schade
- Rechtvaardigheid
- Verantwoording

De grondrechten waarop de EU is gefundeerd, zijn erop gericht respect voor de vrijheid en autonomie van mensen te waarborgen. Mensen die met Collect + Go werken, moeten hun volledige en effectieve zelfbeschikking kunnen behouden en kunnen deelnemen aan het proces waarin goederenoverdracht plaats vindt tussen afzender en ontvanger.

Gebruikers die werken met Collect + Go mogen geen schade ondervinden of negatieve gevolgen ervaren. De gebruiker moet erop kunnen vertrouwen dat zijn / haar data veilig en zeker is. Processen moeten technisch robuust zijn en er moet voor worden gezorgd dat er geen ruimte wordt geboden voor kwaadwillig gebruik.

Collect + Go borgt dat er gelijke kansen zijn wat betreft toegang tot diensten en technologie. Dit wordt actief bevorderd door gratis middelen beschikbaar te stellen. Een voorbeeld hiervan is de app van Collect + Go. Deze is gratis te downloaden in de verschillende app stores. Met betrekking tot de procedurele dimensie van rechtvaardigheid geldt dat beslissingen die gebaseerd worden op de informatie die Collect + Go levert, aan te vechten zijn door gebruikers.

Verantwoording is cruciaal voor het scheppen en behouden van het vertrouwen van gebruikers in Collect + Go. Dat betekent dat processen transparant moeten zijn, dat de capaciteiten en het doel van gegevensverwerking binnen de oplossing van Collect + Go openlijk kenbaar moet worden gemaakt. De publicatie van dit DPIA en de onderliggende bouwstenen wordt geborgd dat Collect + Go transparant is in haar bedrijfsvoering.

## Beoogde maatregelen

---

Collect + Go maakt gebruik van onderstaande bouwstenen in haar bedrijfsvoering. Deze bouwstenen bevatten de richtlijnen en afspraken waar klanten, ketenpartijen en gebruikers op kunnen vertrouwen. In deze documenten worden ook de maatregelen genoemd die in gebruik zijn. Op technisch vlak maakt Collect + Go gebruik van clouddiensten van Microsoft, waarvan zij partner is.

**Privacy verklaring via [www.collectgo.eu/privacy-verklaring](http://www.collectgo.eu/privacy-verklaring)**

In de privacy verklaring wordt uitleg gegeven over het gehanteerde informatiebeleid, welke informatie verzameld wordt, hoe de data wordt gebruikt en hoe gebruikers gebruik kunnen maken van hun rechten. Deze privacy verklaring is beschikbaar in het Nederlands en Engels.

**Algemene voorwaarden via [www.collectgo.eu/algemene-voorwaarden](http://www.collectgo.eu/algemene-voorwaarden)**

In de algemene voorwaarden wordt beschreven hoe Collect + Go werkt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Collect + Go goederen/of diensten levert aan een derde (klanten, ketenpartijen).

**Verwerkerovereenkomsten**

Collect + Go sluit verwerkerovereenkomsten met haar klanten. Daarin wordt geregeld dat de data eigendom is en blijft van de klant. Collect + Go is verwerker van gegevens en kan met subverwerkers werken, indien dit nodig om de oplossing van Collect + Go toe te passen.

**End user license agreement via [www.collectgo.eu/en/eula](http://www.collectgo.eu/en/eula)**

Gebruikers van de software van Collect + Go stemmen in met de End User License Agreement (EULA). Met dit document worden de licentievoorwaarden gedeeld met de gebruikers.

**Technische architectuur**

Collect + Go is Microsoft partner en maakt gebruik van de clouddiensten van Microsoft. Via de documentatie in het security center is na te gaan hoe wordt omgegaan met de beveiliging van data. Collect + Go maakt gebruik van het datacenter Western Europe (Amsterdam).

Security: <https://azure.microsoft.com/nl-nl/services/security-center/>