

## FREEMIUM E-CMR

### Wat is de e-CMR / de digitale vrachtbrief?

De e-CMR is alles wat een papieren vrachtbrief ook is, echter dan digitaal. De e-CMR verbindt de systemen van de verlader, vervoerders, expediteurs en ontvangers met elkaar. De termen e-CMR en digitale vrachtbrief worden door elkaar gebruikt in de markt en de betekenis is in principe ook hetzelfde.

### Wat is het verschil tussen de CMR en e-CMR?

Het verschil is dat de CRM een papieren document is en dat de e-CMR een elektronisch document is dat via een digitale handtekening ondertekend wordt. Het e-CMR is dus alles wat een normale vrachtbrief is, echter dan digitaal.

### Waarom is de e-CMR ontwikkeld?

In de logistiek wordt nog veel met papier gewerkt. Het overgrote deel alle wegtransporten wordt vergezeld van papieren vrachtbrieven/ CMR's. Vrachtbrieven worden daarbij geprint door verladers of transporteurs en meegegeven aan chauffeurs. Het gebruik van de e-CMR draagt bij aan duurzamere logistieke stromen door minder papier, het zorgt voor tijds winst, minder administratieve lasten en het maakt het uitwisselen van gegevens rondom vrachten eenvoudiger en veiliger.

### Sinds wanneer bestaat de e-CMR?

In 2008 is het zogenaamde e-CMR Protocol tot stand gekomen en toegevoegd aan het CMR-verdrag uit 1956, dat een juridisch kader biedt voor internationaal goederentransport. Het e-CMR Protocol is een aanvullend protocol bij het CMR-verdrag inzake het gebruik van een digitale vrachtbrief. Vanaf 5 juni 2011 is het e-CMR Protocol in werking gesteld (Niwo, 2018).

Op 1 december 2017 is de eerste driejarige pilot voor het gebruik van de e-CMR in de Benelux van start gegaan. Hiermee werd het vanaf 1 maart 2018 het mogelijk voor bedrijven om e-CMR's te maken en daadwerkelijk te gebruiken. Gedurende drie jaar lang is onderzocht, op grensoverschrijdend niveau, of de e-CMR net zo veilig en betrouwbaar is als de papieren CMR (Niwo, 2018).

Op basis van goede resultaten is op 1 december 2020 door het Benelux Comité van Ministers besloten om de pilot te verlengen tot 2025 waardoor verladers en logistiek dienstverleners langer van de voordelen van de e-CMR kunnen profiteren. (Niwo, 2020)

Niet enkel de Benelux-landen zijn bezig met de invoering van het e-CMR. Sinds december 2020 is binnen 29 Europese landen het gebruik van de e-CMR al toegestaan/ bekrachtigd door de overheid (Nations, 2008). Deze elektronische vrachtbrief heeft daarmee dezelfde status en rechtszekerheid als het fysieke document.

### **In welke landen is de e-CMR toegestaan?**

Begin 2021 hebben 29 landen zich geratificeerd. Hier is dus de e-CMR toegestaan. Deze deelnemende landen zijn (Nations, 2008):

- België \*
- Bulgarije
- Denemarken
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Iran
- Letland
- Litouwen
- Luxemburg
- Moldavië
- Nederland
- Noorwegen
- Oekraïne
- Oezbekistan
- Oman
- Polen
- Portugal
- Rusland
- Roemenië
- Slowakije
- Slovenië
- Spanje
- Zweden
- Zwitserland
- Tsjechië
- Turkije
- Tadzjikistan
- Verenigd Koninkrijk
- Wit- Rusland

*\* België neemt deel via de pilot e-CMR Benelux.*

### **Welke organisaties bieden de e-CMR aan?**

Door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is in Nederland het NIWO aangewezen als de bevoegde autoriteit. Het Niwo bepaalt welke bedrijven de e-CMR de mogen aanbieden. Voor Nederland zijn dit de volgende bedrijven:

- Cargoledger B.V.
- Collect+Go
- Disruptive Logistic Innovations B.V.
- Logistiek zonder papier B.V.
- Locnu
- Transfollow B.V.

Ieder bedrijf dat mee wil doen aan de pilot en gebruik wil maken van de e-CMR dient goed gekeurd te worden door de NIWO. De aanvraag voor goedkeuring verloopt via bovengenoemde aanbieders van de e-CMR.

### **Wat zijn de voordelen van de e-CMR.**

De overstap naar de e-CMR biedt meerdere voordelen. Zo draagt de e-CMR bij aan:

- Supply chain visibility: upstream en downstream is duidelijk wat de status van je zending is.
- Duurzaamheid: Het gehele proces wordt papierloos.

- Kostenbesparing: De administratieve kosten zullen dalen en de chauffeur zal efficiënter werken als deze minder tijd voor administratieve handelingen nodig heeft bij het laden en lossen.
- Sneller afgehandelde opdrachten met minder fouten. Doordat de E-CMR wordt gegenereerd aan de hand van al bestaande en ingevoerde gegevens is de kans op fouten nihil. Alle gegevens worden direct vastgelegd en zijn digitaal beschikbaar waardoor de chauffeur gelijk kan vertrekken.
- Exceptie gebaseerd werken: Indien een zending niet volgens planning verloopt, wordt er een notificatie gestuurd naar de betrokken (logistieke) afdelingen. Zij kunnen hier vervolgens direct op acteren.

### **Wat is e-CMR die LCB aanbiedt?**

De e-CMR van Collect + Go die LCB beschikbaar stelt is mede mogelijk gemaakt door het DALI-project. Deze gratis freemium versie is ontwikkeld om (MKB-)bedrijven in de logistiek en supply chain kennis te laten maken met het gebruik van de e-CMR. In deze freemium versie worden de volgende functies aangeboden:

- E-CMR's kunnen eenvoudig aangemaakt worden door de gegevens zelf in te vullen;
- Het ondertekenproces kan uitgevoerd worden door e-signing met behulp van een QR -code of een pincode;
- Alles kan afgehandeld worden via de app;
- De ondertekende e-CMR worden automatisch opgeslagen in een digitaal dossier. Dit dossier wordt volgens de richtlijnen zeven jaar bewaard en is via een portal beschikbaar.

Deze door de overheid gecertificeerde manier van werken voldoet aan alle wet- en regelgeving voor het e-CMR protocol.

### **Waarom is deze freemium e-CMR ontwikkeld?**

Het DALI-project heeft als doel om de kennis en ervaringen uit de bedrijfscases beschikbaar te stellen voor de (MKB-) bedrijven in de logistiek en supply chain. Deze freemium e-CMR helpt bedrijven om bekend te raken met de mogelijkheden van digitale toepassingen en ervaring op te doen met data gedreven toepassingen.

Steeds meer (grote) bedrijven maken gebruik van digitale en data gedreven toepassingen. De e-CMR is een nieuwe digitale vorm om de alle benodigde informatie rondom (internationaal) goederenvervoer formeel vast te leggen. Deze freemium e-CMR biedt alle bedrijven laagdrempelig de gelegenheid om ervaring op te doen met de e-CMR en te ervaren wat de toegevoegde waarde voor de eigen organisatie kan zijn.

### **Hoe kan ik de e-CMR die LCB aanbiedt, gaan gebruiken?**

De gratis e-CMR die LCB aanbiedt, is eenvoudig te gebruiken.

- Als organisatie meldt u zich aan via de website [lcb.nu/e-cmr](https://lcb.nu/e-cmr). Hier voert u de gevraagde organisatiegegevens in.
- LCB stuurt deze door naar Collect+Go. Collect+Go accepteert u als nieuwe gebruiker en het eerste deel van de registratie is hiermee voltooid.
- Vervolgens meldt Collect+Go uw organisatie aan bij het NIWO\*. Dit is nodig om de e-CMR toe te mogen toepassen.

- U kunt dan inloggen op [portal.collectgo.eu](https://portal.collectgo.eu) en daarmee heeft u toegang tot uw omgeving om digitale vrachtbrieven aan te maken.
- Na aanmaken van vrachtbrief is deze voor alle betrokken partijen beschikbaar.
- De chauffeur heeft via de gratis beschikbare app van Collect + Go (iOS en Android) op de telefoon of boordcomputer toegang tot de digitale vrachtbrief. Via deze app kan deze freemium e-CMR ondertekend worden.
- U bent nu klaar om de freemium e-CMR die LCB aanbiedt, te gebruiken.

Zodra u bent ingelogd op uw omgeving om freemium e-CMR's aan te maken, vindt u instructies die u door het proces leiden om de e-CMR's aan te maken.

*\*NIWO is de afkorting voor Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie. Het NIWO is een organisatie die vergunningen verleent voor het wegtransport. Met betrekking tot het e-CMR is elke erkende leverancier verplicht of elke vervoerder of afzender die gebruik maakt van zijn e-CMR, onmiddellijk aan te melden (Niwo).*

### **Hoe snel na aanmelding kan ik freemium e-CMR's aanmaken?**

Wij streven ernaar dat u binnen 24 uur na aanmelding op [lcb.nu/e-cmr](https://lcb.nu/e-cmr) toegang heeft tot uw persoonlijke omgeving via <https://portal.collectgo.eu>. U kunt dan e-CMR's gaan aanmaken. Uw bedrijf is dan aangemeld door Collect + Go bij NIWO.

### **Hoe kan de chauffeur aantonen welke lading hij bij zicht heeft en welke rit hij uitvoert?**

De chauffeur kan via de app op de telefoon en / of de app op de boordcomputer de digitale vrachtbrief tonen. Deze heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de papieren CMR en hierin staan exact dezelfde gegevens verwerkt.

### **Hoe worden de gegevens van een digitale vrachtbrief bewaard?**

Via de portal [portal.collectgo.eu](https://portal.collectgo.eu) wordt de e-CMR automatisch gearchiveerd voor 7 jaar. Op deze manier hoeft u geen papieren documenten te bewaren en is alles direct geordend. Hiermee wordt voldaan aan de geldende regelgeving.

### **Kun je een digitale vrachtbrief gebruiken naast de papieren vrachtbrief?**

De e-CMR kan gebruikt worden naast de standaard CMR. De transportplanner kan de chauffeurs aansturen met betrekking tot welke goederen afgeleverd via de standaard CMR of de e-CMR. Het enige verschil is dat de e-CMR elektronisch gebruikt wordt. Als de ontvanger van de goederen liever een papieren CMR ontvangt, dan kan dit nog steeds.

### **Wat biedt de freemium e-CMR van LCB niet?**

De freemium e-CMR van LCB heeft de basisfunctionaliteiten van de e-CMR en is een rechtsgeldig document. Door gebruik te maken van een betaald account van Collect+Go of een van de andere aanbieders biedt het gebruik van de e-CMR nog meer mogelijkheden. Dit zijn onder andere mogelijkheden met betrekking tot systeemkoppeling, het automatisch aanmaken van e-CMR's,

gedelegeerd tekenen, boordcomputerintegratie, emballage scannen en tweedelijns support. Deze betaalde functionaliteiten zorgen voor tijdswinst, minder administratie en het eenvoudiger en veiliger uitwisselen van gegevens rondom vrachten. Wilt u meer weten over deze extra opties dan verwijzen wij u door naar Collect+Go of een van de andere aanbieders.

### **Zijn er grenzen aan het gebruik van de freemium e-CMR die LCB aanbiedt?**

De freemium e-CMR aangeboden door LCB biedt enkel de basisfunctionaliteiten. Er is geen maximum aantal gesteld voor het handmatig aanmaken en gebruiken van de freemium e-CMR. Gebruik is toegestaan op basis van fair use policy. In geval van ongeoorloofd gebruik van de freemium e-CMR kan LCB het gebruik van de freemium e-CMR beperken en/of blokkeren.

### **Kan ik het aanmaken van de e-CMR automatiseren?**

Dit is mogelijk. Echter, de freemium versie biedt deze mogelijkheid niet. Via de betaalde diensten van Collect+Go is het mogelijk om de systemen binnen uw organisatie te koppelen met deze van Collect+Go. Op deze manier kunnen er automatisch elektronische vrachtbrieven opgesteld worden.

### **Met welke systemen kan de e-CMR geïntegreerd worden?**

De e-CMR van Collect + Go is makkelijk te koppelen met ERP en TMS systemen. Er zijn al integraties beschikbaar voor SAP, Microsoft Dynamics, Quintiq, TAS, TANS/TALIS, Transpass, Descartes/Winroute, PTV, Blujay en Easytrip.

### **Kan ik persoonlijk uitleg krijgen over het gebruik van e-CMR?**

Als u nog vragen heeft over het gebruik van de e-CMR, stuur dan een bericht naar [info@collectgo.eu](mailto:info@collectgo.eu). Ook is mogelijk om een video-call te plannen met de support afdeling van Collect+Go.

### **Waar vind ik meer informatie over e-CMR?**

Er zijn verschillende sites die informatie verschaffen over, van, voor de e-CMR. Met name de website van het NIWO verschaft goede en betrouwbare informatie als het gaat om de e-CMR, de pilot en het bepaalde aanvragen.

#### **De links hieronder geven u meer inzicht in de e-CMR:**

- [www.niwo.nl/aanvragen](http://www.niwo.nl/aanvragen)
- [www.logistiek.nl/nieuws/benelux-start-pilot-met-digitale-vrachtbrief-e-cmr](http://www.logistiek.nl/nieuws/benelux-start-pilot-met-digitale-vrachtbrief-e-cmr)
- [www.logistiek.nl/nieuws/forse-kostenbesparing-haalbaar-door-ecmr](http://www.logistiek.nl/nieuws/forse-kostenbesparing-haalbaar-door-ecmr)



Provincie Noord-Brabant



Dit project is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage uit het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling in het kader van OPZuid én door een bijdrage uit de Regio Deal Midden- en West-Brabant.